

Politique de confidentialité services MiSANTO COVID

11 mai 2021, version 1.1

1. Informations générales

MiSANTO AG, Bahnhofplatz 68, 8500 Frauenfeld, Suisse (**« MiSANTO »**, **« nous »** ou **« notre »**) est un cabinet médical de télémédecine autorisé par le canton. MiSANTO et ses employés sont soumis au secret médical.

MiSANTO attache une grande importance à la protection de vos données personnelles et ne collecte, traite, stocke et utilise vos données personnelles que conformément aux principes de la loi fédérale sur la protection des données (**« LPD »**) et du règlement européen sur la protection des données (**« RGPD »**) et conformément aux principes décrits ci-dessous.

La politique de confidentialité suivante s'applique à toutes les relations juridiques entre MiSANTO et ses clients concernant l'utilisation de la plateforme self-service de MiSANTO (**« plateforme self-service »**, <https://selfservice.misanto.ch>) et la fourniture des services MiSANTO COVID (**« services MiSANTO COVID »**).

Les clients (**« Clients »**) peuvent être des institutions (sociétés/entreprises, foyers, écoles, clubs, etc.) ("Institutions") et des particuliers.

La personne qui utilise les services de MiSANTO COVID est toujours une personne privée (**"Personne"** ou **« Personne test »** ou **« le vacciné »**).

Veuillez lire attentivement cette politique de confidentialité. Si vous utilisez ou souhaitez utiliser l'un des services que nous proposons, il peut vous être demandé de nous donner votre accord pour collecter et traiter vos données personnelles (liées à la santé).

Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas à nous contacter. Vous pouvez nous contacter à notre adresse (voir point 2 "Qui sommes-nous").

2. Qui sommes-nous ?

Nous, MiSANTO, sommes responsables du traitement des données en vertu de la présente politique de confidentialité :

MiSANTO AG
Bahnhofplatz 68
CH-8500 Frauenfeld

E-mail: info@misanto.ch

3. Ce qu'est la plateforme self-service de MiSANTO et quels sont les services MiSANTO COVID fournis

Le client doit s'inscrire sur la plateforme self-service afin d'utiliser les services MiSANTO COVID offerts par MiSANTO.

Les services de MiSANTO COVID comprennent les éléments suivants :

Pour les institutions :

- a) Mise à disposition d'une plateforme self-service pour l'administration indépendante, la commande des services MiSANTO COVID ainsi que la mise à disposition des services MiSANTO COVID utilisés dans une vue d'ensemble "COVID Test" (indépendamment du type de test et du lieu du test).
- b) Services logistiques pour l'envoi de matériel tel que des kits de test, etc.
- c) Hotline pour les questions médicales et le support technique
- d) Consultation par l'équipe d'assistance MiSANTO
- e) Personnel médicalement formé pour, entre autres, le prélèvement éventuel d'échantillons ou l'administration de vaccins
- f) Analyses diagnostiques de laboratoire
- g) la formation de tiers pour leur permettre d'exécuter les services de MiSANTO COVID.

Pour les particuliers :

(a) Fourniture d'une plateforme self-service pour la gestion, la commande et la réservation autonomes des services MiSANTO COVID (vaccination et tests).

b) Administrer des vaccins / effectuer des tests corona

c) Hotline pour les questions médicales et le support technique

d) Analyse diagnostique en laboratoire (si nécessaire)

MiSANTO peut faire appel à des sous-traitants pour la fourniture de services. MiSANTO se réserve le droit de modifier l'étendue des services à tout moment.

4. Nous traitons vos données personnelles lorsque vous accédez à la plateforme self-service MiSANTO ou l'utilisez.

Lors de l'inscription sur la plateforme self-service, le client est tenu de remplir le formulaire d'inscription de manière complète et véridique. Pour l'enregistrement, seules sont demandées les données nécessaires à la fourniture des services MiSANTO COVID et à la facturation conformément à l'ordonnance sur les mesures de lutte contre le coronavirus (ordonnance COVID 19 3) ainsi qu'aux dispositions cantonales d'exécution correspondantes (y compris les concepts de test).

Pour les personnes (par exemple les employés de l'entreprise du client) qui doivent utiliser les services MiSANTO COVID, l'enregistrement est effectué soit individuellement, soit en téléchargeant des listes de personnes avec les informations minimales. Il s'agit généralement du prénom, du nom de famille, de la date de naissance et de l'adresse électronique de la personne testée. Il se peut que nous ayons besoin en plus de l'assurance maladie et du numéro AVS (par exemple, si la facture doit être adressée à l'assurance maladie).

Après la commande des services du MiSANTO COVID par le client, la personne à qui les services du MiSANTO COVID sont destinés recevra un e-mail pour confirmer son identité.

Pour la confirmation de l'identité, le client doit saisir sur la plateforme self-service, en règle générale, le prénom, le nom, la date de naissance et l'adresse e-mail des personnes (ou de leur représentant légal). Des informations supplémentaires peuvent être demandées, notamment lors de la vaccination et du dépistage des personnes.

Après confirmation de son identité, la personne ou son représentant légal doit consentir aux services MiSANTO COVID et à la politique de confidentialité [https://downloads.misanto.ch/MiSANTO_PrivacyPolicy.pdf].

Les institutions doivent s'assurer que les personnes sont des employés/étudiants/membres d'association/résidents/etc. de l'institution lorsqu'elles passent la commande. L'établissement est tenu de transmettre immédiatement à MiSANTO toute objection, tout refus de consentement ainsi que toute plainte de particuliers en rapport avec les services MiSANTO COVID.

Nous collectons et traitons les données à caractère personnel qui sont nécessaires au début et à l'exécution de la relation contractuelle et à l'accomplissement de ses obligations ou qui sont requises par la loi. Dans le cas contraire, nous ne pourrions pas établir et poursuivre une relation contractuelle avec vous et vous ne pourrez peut-être pas utiliser nos services.

5. Nous traitons vos données relatives à la santé lorsque vous utilisez la plateforme self-service et que nous fournissons les services MiSANTO COVID

Lorsque vous utilisez nos services MiSANTO COVID, nous traitons également les données relatives à votre santé.

Vous décidez de la quantité de données relatives à votre santé que vous souhaitez partager avec nous. Cependant, sans vos données relatives à la santé, nous ne sommes pas en mesure de fournir nos services médicaux. Par conséquent, nous recueillons et traitons les informations personnelles que vous nous fournissez, y compris les données relatives à votre santé, sur la base du consentement que vous nous avez donné lors de votre enregistrement/vérification d'identité.

Vos données relatives à la santé seront divulguées à des tiers, y compris, mais sans s'y limiter, à la recherche de contacts, à des laboratoires, etc., dans la mesure où cela est nécessaire pour la fourniture des services de MiSANTO COVID.

Vos données relatives à la santé sont consultables sur la plateforme self-service. Si le client est une institution, l'administrateur a accès aux données relatives à la santé. Une personne peut révoquer l'accès aux données relatives à la santé à tout moment.

Nous utilisons des données dépersonnalisées à des fins d'analyse des données. Nous utilisons cette analyse pour des études et des statistiques (voir 6).

6. Nous traitons vos données relatives à la santé pour la recherche médicale

Le progrès médical est basé sur la recherche scientifique. Pour mener à bien ces recherches, les chercheurs ont besoin de données personnelles liées à la santé et de matériel biologique (échantillons) provenant de personnes malades et en bonne santé. Nous souhaitons donc utiliser vos données pour la recherche médicale conformément à la loi fédérale sur la recherche impliquant des sujets humains et au RGPD - le cas échéant - conformément à l'art. 9 (2) let. j et à l'art. 89 RGPD.

Pour vous aider à décider si vous êtes prêt à fournir vos données à des fins de recherche, nous vous fournissons des informations importantes dans un document séparé : "Informations sur l'utilisation des données personnelles et des échantillons relatifs à la santé à des fins de recherche médicale et votre consentement à cette utilisation" ("Lettre d'information sur la recherche médicale"). Vous pouvez également trouver cette lettre d'information sur la recherche médicale sur notre site web [<https://downloads.misanto.ch/MedicalResearchInfoNotice.pdf>]. Si vous ne souhaitez pas que nous communiquions vos informations à des fins de recherche médicale, veuillez nous

envoyer un message à l'adresse info@misanto.ch.

7. Nous traitons vos données de télécommunication à des fins de communication

Nous traitons les données à caractère personnel lorsque nous vous contactons ou que vous nous contactez, par exemple lorsque vous nous envoyez un courrier électronique ou que vous nous appelez. En principe, des données telles que votre nom et vos coordonnées, la date et l'heure du message de contact et son contenu, qui peut également contenir des données à caractère personnel d'autres personnes, sont suffisantes pour la communication. Nous traitons ces données pour vous fournir des informations ou effectuer des communications, pour traiter votre demande et communiquer avec vous, et à des fins d'assurance qualité et d'éducation.

Nous avons besoin de traiter ces données pour l'exécution de notre contrat avec vous. En outre, nous sommes tenus de traiter et de conserver les données de télécommunications aussi longtemps que nécessaire pour remplir nos obligations légales (c'est-à-dire les obligations découlant de la loi fédérale sur la surveillance de la correspondance par poste et télécommunication (LSCPT)).

Tout traitement ultérieur de vos données de télécommunication et le transfert de vos données de télécommunication à des tiers à l'intérieur et à l'extérieur de la Suisse nécessitent votre consentement séparé.

8. Autres objectifs

Nous pouvons également utiliser vos informations personnelles non liées à la santé, notamment aux fins suivantes :

- Service à la clientèle et service de rétroaction à la clientèle ;
- Conclusion et exécution de contrats avec vous ;
- Administration et gestion de nos ressources informatiques et autres ;
- Comptabilité, classement, formation ou autres fins administratives ;
- Examiner et respecter les obligations légales, y compris les ordonnances judiciaires et réglementaires, la conformité et la détection et l'investigation des abus ;
- Préparation et exécution de regroupements d'entreprises, d'acquisitions ou de cessions d'entreprises ou de leurs actifs, ou de transactions similaires.

9. Les motifs légaux

En général, nous utilisons vos données personnelles : i) pour exécuter notre contrat, ii) avec votre consentement explicite et éclairé lorsqu'un tel consentement est requis par la loi (par exemple, pour le traitement de vos données personnelles liées à la santé), iii) pour nous conformer à nos obligations légales, et iv) pour des intérêts commerciaux légitimes tels que l'amélioration des services que nous vous proposons et l'exécution optimale du contrat que nous avons conclu avec vous.

En particulier, nous traitons vos données pour les raisons légales suivantes :

- Pour protéger les intérêts légitimes de MiSANTO (la base juridique en vertu du GDPR - le cas échéant - est l'art. 6(1)(F)). Si vous avez des questions, veuillez contacter la personne indiquée ci-dessous.
- Pour l'exécution des obligations légales résultant notamment de la loi sur l'assurance maladie et de l'obligation de documentation médicale (la base juridique selon la DSGVO - dans la mesure où elle est applicable - est l'art. 6(1) Bst. C) ;
- Lorsque la loi l'exige en raison de votre consentement exprès (la base juridique en vertu du DSGVO - le cas échéant - est l'article 6, paragraphe 1, lettre a, et l'article 9). (2) let. a).
- À des fins d'archivage, à des fins de recherche scientifique ou historique, notamment pour des études de santé (la base juridique en vertu du GDPR - le cas échéant - est l'art. 9(2)(j) et l'art. 89).

Si votre consentement est requis, nous vous le demanderons séparément. La base juridique en vertu du GDPR - le cas échéant - dans ce cas est l'art. 6(1)(a) et l'art. 9(2)(a).

10. Comment nous stockons vos données personnelles

Nous conserverons vos données personnelles conformément aux lois applicables en matière de protection des données aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles les données sont collectées et aussi longtemps que nous avons un intérêt légitime à conserver les données personnelles, par exemple pour faire valoir ou défendre des réclamations ou à des fins d'archivage et de sécurité informatique. Nous conserverons également vos données personnelles aussi longtemps qu'il existe une obligation légale de les conserver (par exemple, 6 mois pour les données de télécommunications). Après cela, nous supprimerons les données personnelles ou les rendrons méconnaissables.

11. Sécurité des données

La sécurité de vos données est importante pour nous. Nous suivons les mesures techniques (par exemple, pseudonymisation, désidentification, conservation des données, restrictions d'accès, sauvegarde des données, etc.) et organisationnelles (par exemple, politiques relatives aux employés, accords de confidentialité, audits, etc.) appropriées pour protéger les données que vous nous fournissez contre tout accès, utilisation, divulgation, altération ou destruction non autorisés.

Veillez noter que les données transmises par des réseaux tels que l'Internet peuvent être accessibles à des tiers. Nous pouvons protéger la confidentialité de toute communication ou de tout matériel transmis par vous sur de tels réseaux ouverts. Si vous divulguez des informations personnelles sur un réseau ouvert, vous devez savoir que vos informations peuvent être accessibles à d'autres personnes et, par conséquent, être collectées et utilisées par d'autres sans votre consentement. Vos données peuvent être perdues pendant la transmission ou être consultées par des personnes non autorisées. Veuillez utiliser d'autres moyens de communication si vous le jugez nécessaire ou prudent pour des raisons de sécurité.

12. Cookies

Lorsque vous utilisez la plateforme self-service, nous pouvons utiliser des cookies ou des technologies similaires pour nous aider à administrer notre site web, à analyser les tendances, à suivre les mouvements des utilisateurs et à recueillir des informations démographiques sur notre base d'utilisateurs dans son ensemble. Vous pouvez contrôler et empêcher l'utilisation des cookies dans les paramètres de votre navigateur particulier - contrôler et prévenir le niveau. Si vous choisissez de désactiver, bloquer ou supprimer certains cookies, cela peut limiter votre utilisation de certaines fonctionnalités ou caractéristiques de notre plateforme self-Service.

13. Avec qui nous partageons vos données personnelles

Nos employés, par exemple les employés des services d'assistance tels que l'informatique, ont accès à vos données personnelles. Notre propre personnel de santé MiSANTO a également accès à vos informations personnelles et, en particulier, aux informations relatives à votre santé afin de fournir des services médicaux. Nous prenons des précautions raisonnables pour limiter l'accès à vos informations personnelles aux personnes ou aux fonctions qui ont besoin de connaître ces informations et nous maintenons des mesures appropriées pour protéger les informations contre la perte, l'utilisation abusive ou la destruction accidentelle.

Vos informations personnelles et relatives à la santé seront divulguées à des tiers, y compris, mais sans s'y limiter, à l'Office fédéral de la santé publique, à la recherche de contacts, à un laboratoire, etc., dans la mesure où cela est nécessaire pour fournir les services MiSANTO COVID.

Avec votre consentement, nous pouvons également partager des informations avec des tiers tels que des professionnels de la santé pour des consultations médicales, des hôpitaux ou des laboratoires partenaires. Notez que le fait d'autoriser des tiers à accéder ou à fournir un accès à vos données peut traiter et stocker vos données et n'est pas soumis à la responsabilité de MiSANTO.

En outre, nous pouvons partager les données personnelles avec des tiers qui traitent les données en notre nom, par exemple, pour la consolidation des données, le stockage et la gestion des données des clients (par exemple, les fournisseurs de services de serveur ou d'hébergement, les fournisseurs de services financiers) et avec les agences gouvernementales et les auditeurs dans le cadre des exigences légales et réglementaires. Si nous fournissons un service en collaboration avec des tiers ou par leur intermédiaire, nous ne partagerons les données avec ces tiers que dans la mesure nécessaire pour fournir et traiter nos produits et services.

Nous assurons la sécurité de vos données personnelles lorsqu'elles sont traitées par des tiers en sélectionnant des processeurs de données adéquats et en concluant des accords contractuels appropriés pour le traitement des données. Nos responsables du traitement des données sont tenus de traiter les données personnelles uniquement en notre nom et conformément à nos instructions.

Nous pouvons divulguer vos données relatives à la santé à des tiers conformément à la lettre d'information sur la recherche médicale (voir section 6 "*Nous traitons vos données relatives à la santé pour la recherche médicale ci-dessus*") avec votre consentement.

Aux fins énoncées dans le présent avis de confidentialité et si la loi l'exige ou le requiert, nous pouvons divulguer des données personnelles aux tribunaux, aux autorités compétentes, aux organismes gouvernementaux et aux autorités chargées de l'application de la loi.

14. Vos droits en relation avec le traitement de vos données personnelles

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles ou de retirer votre consentement à tout moment et gratuitement. Veuillez noter que même après avoir retiré votre consentement, ce retrait n'affectera pas la légalité du traitement de vos données personnelles avant le retrait. Nous pourrions être en mesure de traiter ultérieurement vos données personnelles dans la mesure requise ou autorisée par la loi ou sous une forme impersonnelle.

Sur demande, MiSANTO vous fournira des informations sur le fait que nous avons stocké ou traité vos données personnelles. Vous avez le droit de demander des détails sur les informations que nous détenons à votre sujet et sur la manière dont nous les traitons, et d'obtenir une copie de vos données personnelles. Pour demander ces informations, veuillez nous contacter à notre adresse ci-dessus (voir section 2 "Qui sommes-nous") ou nous envoyer un courriel à info@misanto.ch. Vous pouvez également faire rectifier ou effacer vos données ou restreindre le traitement de ces données. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles et le droit à la portabilité des données. Vous pouvez également déposer une plainte concernant le traitement de vos données personnelles auprès d'une autorité de contrôle locale en Suisse, auprès du commissaire à la protection des données et à l'information.

Veuillez noter que l'exercice de vos droits peut être soumis à certaines conditions et limitations et nécessite que nous puissions vous identifier dans chaque cas.

15. Modifications de la politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité ne fait partie d'aucun accord. Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité de temps à autre. Si nous avons l'intention de le faire, nous vous informerons lorsque nous apporterons des changements importants. La version actuelle de la politique de confidentialité peut être consultée en cliquant sur le lien suivant sur notre site web :

(<https://downloads.misanto.ch/www/fr/legal/210511-v1.1-politique-de-confidentialité-services-misanto-covid.pdf>). Vous pouvez également nous demander la politique de confidentialité actuelle à tout moment.