

Datenschutzerklärung MiSANTO COVID Services

6. April 2021, Version 1.0

1. Allgemeine Information

Die MiSANTO AG, Bahnhofplatz 68, 8500 Frauenfeld, Schweiz («**MiSANTO**», «**wir**» oder «**uns**») legt grossen Wert auf den Schutz Ihrer persönlichen Daten und erhebt, verarbeitet, speichert und nutzt Ihre persönlichen Daten nur in Übereinstimmung mit den Grundsätzen des Bundesgesetzes über den Datenschutz («**DSG**») und der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung («**DSGVO**») und in Übereinstimmung mit den nachfolgend beschriebenen Grundsätzen.

Die nachfolgende Datenschutzerklärung gilt für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen MiSANTO und ihren Auftraggebern betreffend Nutzung der Self-Service-Plattform von MiSANTO («**Self-Service-Plattform**», <https://selfservice.misanto.ch>) und der Erbringung der COVID Leistungen von MiSANTO («**MiSANTO COVID Services**»).

Auftraggeber («**Auftraggeber**») können Institutionen (Unternehmen/Betriebe, Heime, Schulen, Vereine etc.) («**Institutionen**») und Privatpersonen sein.

Die Person, welche die MiSANTO COVID Services in Anspruch nimmt, ist immer eine Privatperson («**Person**» oder «**Testperson**»).

Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung sorgfältig durch. Wenn Sie eine unserer angebotenen Dienstleistungen nutzen oder in Anspruch nehmen möchten, werden Sie möglicherweise aufgefordert, uns eine Einwilligung zur Erhebung und Verarbeitung Ihrer (gesundheitsbezogenen) persönlichen Daten zu erteilen.

Wenn Sie weitere Fragen haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Sie können uns unter unserer Adresse kontaktieren (siehe Ziffer 2 „Wer wir sind“).

2. Wer wir sind

Wir, MiSANTO, sind für die Datenverarbeitung im Rahmen dieser Datenschutzerklärung verantwortlich:

MiSANTO AG
Bahnhofplatz 68
CH-8500 Frauenfeld

E-Mail: info@misanto.ch

3. Was die MiSANTO Self-Service-Plattform ist und welche MiSANTO COVID Services darüber erbracht werden

Der Auftraggeber muss sich auf der Self-Service-Plattform registrieren, um die von MiSANTO angebotenen MiSANTO COVID Services nutzen zu können.

Die MiSANTO COVID Services beinhalten folgende Leistungen:

- a) Zurverfügungstellen einer Self-Service-Plattform für die eigenständige Verwaltung, Bestellung der MiSANTO COVID Services sowie das Zurverfügungstellen der in Anspruch genommenen MiSANTO COVID Services in einer Übersicht «COVID-Test» (unabhängig von der Testart und dem Testort)
- b) Logistische Leistungen für den Versand von Materialien wie Testkits, etc.
- c) Hotline für medizinische Fragen und technischer Support
- d) Beratung durch das MiSANTO Support Team
- e) Medizinische geschultes Personal für unter anderem allfällige Probeentnahmen oder das Verabreichen von Impfungen
- f) Labordiagnostische Analysen
- g) Schulungen von Dritten zur Befähigung der Ausführung von MiSANTO COVID Services

Es ist MiSANTO vorbehalten, den Umfang der Leistungen jederzeit zu ändern.

4. Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten, wenn Sie auf die MiSANTO Self-Service Plattform zugreifen oder diese nutzen

Bei der Registrierung auf der Self-Service-Plattform ist der Auftraggeber verpflichtet, das Registrierungsformular vollständig und wahrheitsgemäss auszufüllen. Für die Registrierung werden nur jene Daten erfragt, welche für die Erbringung der MiSANTO COVID Services und Rechnungsstellung gemäss der Verordnung über die Massnahmen zur Bekämpfung des Coronavirus (COVID 19-Verordnung 3) sowie den entsprechenden ausführenden kantonalen Bestimmungen (u.a. Testkonzepten) erforderlich sind.

Für Personen (z.B. Mitarbeiter im Unternehmen des Auftraggebers), welche die MiSANTO COVID Services nutzen sollen, erfolgt die Erfassung entweder einzeln oder über den Upload von Personenlisten mit den minimalen Angaben. Diese sind in der Regel für die Testperson Vorname, Name, Geburtsdatum und E-Mail-Adresse. Es kann sein, dass wir zusätzlich die Krankenkasse und die AHV-Nummer benötigen (z.B., wenn die Rechnungsstellung an die Krankenkasse erfolgen soll).

Nach Bestellung der MiSANTO COVID Services durch den Auftraggeber erhält die Person, für welche die MiSANTO COVID Services bestimmt sind, eine E-mail zur Bestätigung der eigenen Identität. Bei Bestätigung der Identität hat die Person oder sein gesetzlicher Vertreter in die MiSANTO COVID Services sowie die Datenschutzrichtlinie [\[Link\]](#) einzuwilligen.

Institutionen haben bei Erteilung des Auftrags sicherzustellen, dass die Personen Mitarbeitende/Schüler/Vereinsmitglieder/Bewohner/etc. der Institution sind. Die Institution ist verpflichtet, Widersprüche, Nicht-Einwilligungen sowie Beschwerden von Personen im Zusammenhang mit MiSANTO COVID Services, unverzüglich an MiSANTO weiterzuleiten.

Wir erheben und verarbeiten persönliche Daten, die für den Beginn und die Abwicklung des Vertragsverhältnisses und zur Erfüllung seiner Verpflichtungen erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben sind. Andernfalls können wir kein Vertragsverhältnis mit Ihnen eingehen und nicht fortsetzen und Sie können unsere Dienste möglicherweise nicht nutzen.

5. Wir verarbeiten Ihr gesundheitsbezogenes Datum, wenn Sie die Self-Service-Plattform nutzen und wir MiSANTO COVID Services erbringen

Bei der Nutzung unserer MiSANTO COVID Services verarbeiten wir auch Ihre gesundheitsbezogenen Daten.

Sie entscheiden, wie viele Ihrer gesundheitsbezogenen Daten Sie an uns weitergeben möchten. Ohne Ihre gesundheitsbezogenen Daten sind wir jedoch nicht in der Lage, unsere medizinischen Leistungen anzubieten. Deshalb erheben und verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten, die Sie uns

mitteilen, einschliesslich Ihrer gesundheitsbezogenen Daten, auf der Grundlage der Zustimmung, die Sie uns bei Registrierung/Überprüfung Ihrer Identität erteilt haben.

Ihre gesundheitsbezogenen Daten werden, soweit es für die Erbringung der MISANTO COVID Services notwendig ist, an Dritten, wie unter anderem Contact-Tracing, Labor etc. weitergeleitet.

Ihre gesundheitsbezogenen Daten sind auf der Self-Service-Plattform einsehbar. Ist der Auftraggeber eine Institution, hat der Administrator Einsicht in die gesundheitsbezogenen Daten. Eine Person kann jederzeit die Einsicht in die gesundheitsbezogenen Daten widerrufen.

Wir verwenden de-identifizierte Daten für Datenanalysezwecke. Wir verwenden solche Analysen für Studien und Statistiken (siehe Ziffer 6).

6. Wir verarbeiten Ihre gesundheitsbezogenen Daten für die medizinische Forschung

Der medizinische Fortschritt beruht auf wissenschaftlicher Forschung. Um diese Forschung durchführen zu können, benötigen die Forscher gesundheitsbezogene persönliche Daten und biologisches Material (Proben) von kranken und gesunden Menschen. Wir möchten Ihre Daten daher für die medizinische Forschung nach dem Bundesgesetz über die Erforschung am Menschen und nach DSGVO - soweit anwendbar – nach Art. 9 (2) Bst. j und Art. 89 DSGVO verwenden.

Um Ihnen die Entscheidung zu erleichtern, ob Sie bereit sind, Ihre Daten für Forschungszwecke zur Verfügung zu stellen, stellen wir Ihnen wichtige Informationen in einem separaten Dokument zur Verfügung: „Informationen zu und Ihre Zustimmung zur Verwendung von gesundheitsbezogenen persönlichen Daten und Proben für die medizinische Forschung“ („Informationsschreiben zur medizinischen Forschung“). Sie finden dieses Informationsschreiben zur medizinischen Forschung auch auf unserer Website [hier](#). Wenn Sie nicht möchten, dass wir Ihre Daten für die medizinische Forschung zur Verfügung stellen, senden Sie uns bitte eine Nachricht an info@misanto.ch.

7. Wir verarbeiten Ihre Telekommunikationsdaten für Kommunikationszwecke

Wir verarbeiten persönliche Daten, wenn wir Sie kontaktieren oder Sie uns kontaktieren, z.B. wenn Sie uns eine E-Mail senden oder uns anrufen. Prinzipiell reichen Daten wie Ihr Name und Kontaktdaten, Datum und Uhrzeit der Kontaktnachricht und deren Inhalt, die auch persönliche Daten anderer Personen enthalten können, für die Kommunikation aus. Wir verarbeiten diese Daten, um Ihnen Informationen zur Verfügung zu stellen oder Mitteilungen zu machen, Ihre Anfrage zu bearbeiten und mit Ihnen zu kommunizieren sowie zur Qualitätssicherung und Bildung.

Für die Erfüllung unseres Vertrages mit Ihnen müssen wir diese Daten verarbeiten. Zudem sind wir verpflichtet, die Telekommunikationsdaten so lange zu verarbeiten und aufzubewahren, wie es zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen (d.h. Verpflichtungen nach dem Bundesgesetz über die Überwachung der Post- und Fernmeldeverkehrs (BÜPF)) erforderlich ist.

Darüberhinausgehende Bearbeitungen Ihrer Telekommunikationsdaten und die Übermittlung Ihrer Telekommunikationsdaten an Dritte ausserhalb und innerhalb der Schweiz bedarf Ihrer gesonderten Zustimmung.

8. Andere Zwecke

Wir können Ihre nicht gesundheitsbezogenen persönlichen Daten insbesondere auch für die folgenden Zwecke verwenden:

- Kundenservice und Kundenfeedback-Service;
- Abschluss und Ausführung von Verträgen mit Ihnen;
- Verwaltung und Management Unserer IT und anderer Ressourcen;
- Buchhaltung, Archivierung, Ausbildung oder andere administrative Zwecke;
- Überprüfung und Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen, einschliesslich gerichtlicher und behördlicher Anordnungen, Einhaltung und Aufdeckung und Ermittlung von Missbrauch;
- Vorbereitung und Durchführung von Unternehmenszusammenschlüssen, Erwerb oder der Veräusserung von Unternehmen oder deren Vermögenswerten oder ähnlichen Transaktionen.

9. Rechtsgründe

Im Allgemeinen verwenden wir Ihre persönlichen Daten: i) zur Erfüllung unseres Vertrages, ii) mit Ihrer ausdrücklichen und informierten Zustimmung, wenn eine solche Zustimmung gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. für die Verarbeitung Ihrer gesundheitsbezogenen persönlichen Daten), iii) zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen und iv) für berechtigte Geschäftsinteressen wie die Verbesserung unserer Dienstleistungen für Sie und um eine optimale Erfüllung des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages zu gewährleisten.

Insbesondere verarbeiten wir Ihre Daten aus den folgenden Rechtsgründen:

- Zur Wahrung der berechtigten Interessen von MiSANTO (Rechtsgrundlage nach der DSGVO – soweit anwendbar – ist Art. 6 (1) Bst. F). Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an den unten angegebenen Ansprechpartner.
- Zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, die sich insbesondere aus dem Krankenversicherungsgesetz und der medizinischen Dokumentationspflicht ergeben (Rechtsgrundlage nach der DSGVO – soweit anwendbar – ist Art. 6 (1) Bst. C);
- Soweit dies aufgrund Ihrer ausdrücklichen Zustimmung gesetzlich vorgeschrieben ist (Rechtsgrundlage nach der DSGVO – soweit anwendbar – ist Art. 6 (1) Bst. a und Art. 9 (2) Bst. a).
- Für Archivierungszwecke, für wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke, insbesondere für Gesundheitsstudien (Rechtsgrundlage nach der DSGVO – soweit anwendbar – ist Art. 9 (2) Bst. j und Art. 89).

Wenn Ihre Zustimmung erforderlich ist, werden wir Sie separat um diese Zustimmung bitten. Rechtsgrundlage nach der DSGVO – soweit anwendbar – ist in diesem Fall Art. 6 (1) Bst. a und Art. 9 (2) Bst. a.

10. Wie wir Ihre persönlichen Daten aufbewahren

Wir bewahren Ihre persönlichen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen so lange auf, wie es für die Zwecke, für die die Daten erhoben werden, erforderlich ist, und solange wir ein berechtigtes Interesse an der Aufbewahrung persönlicher Daten haben, z.B. zur Durchsetzung oder Verteidigung von Ansprüchen oder zu Archivierungszwecken und zur IT-Sicherheit. Wir bewahren Ihre persönlichen Daten auch so lange auf, wie sie einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen (z.B. 6 Monate für Telekommunikationsdaten). Danach werden wir die persönlichen Daten löschen oder unkenntlich machen.

11. Datensicherheit

Die Sicherheit Ihrer Daten ist uns wichtig. Wir befolgen angemessene technische (z.B. Pseudonymisierung, De-Identifikation, Datenaufbewahrung, Zugriffsbeschränkungen, Datensicherungen usw.) und organisatorische Massnahmen (z.B. Richtlinien für Mitarbeiter, Vertraulichkeitsvereinbarungen, Überprüfungen usw.), um die uns übermittelten Daten vor unbefugtem Zugriff, Verwendung, Offenlegung, Veränderung oder Zerstörung zu schützen.

Bitte beachten Sie, dass Daten, die über Netzwerke wie das Internet übertragen werden, für Dritte zugänglich sein können. Wir können die Vertraulichkeit von jeglichen Mitteilungen oder Materialien,

die von Ihnen über solche offenen Netzwerke übertragen werden, nicht garantieren. Wenn Sie persönliche Daten über ein offenes Netzwerk weitergeben, sollten Sie sich bewusst sein, dass Ihre Daten möglicherweise für andere zugänglich sind und folglich ohne Ihre Zustimmung von anderen gesammelt und verwendet werden können. Ihre Daten können während der Übertragung verloren gehen oder von Unbefugten eingesehen werden. Bitte verwenden Sie andere Kommunikationsmittel, wenn Sie dies aus Sicherheitsgründen für notwendig oder umsichtig halten.

12. Cookies

Wenn Sie die Self-Service-Plattform verwenden, können wir Cookies oder ähnliche Technologien verwenden, um unsere Website zu verwalten, Trends zu analysieren, Benutzerbewegungen zu verfolgen und demographische Informationen über die gesamte Benutzerzahl zu sammeln. Die Verwendung von Cookies können Sie auf der in den Einstellungen Ihres jeweiligen Browsers - Ebene steuern und unterbinden. Wenn Sie sich dafür entscheiden, bestimmte Cookies zu deaktivieren, blockieren oder zu löschen, kann dies Ihre Nutzung bestimmter Funktionalitäten oder Funktionen auf unserer Self-Service-Plattform einschränken.

13. An wen wir Ihre persönlichen Daten weitergeben

Unsere Mitarbeitenden, z.B. Mitarbeiter in den Supportbereichen wie der IT, haben Zugriff auf Ihre persönlichen Daten. Auch unser eigenes MiSANTO-Gesundheitspersonal hat Zugang zu Ihren persönlichen Daten und insbesondere zu Ihren gesundheitsbezogenen Daten, um die medizinischen Leistungen erbringen zu können. Wir treffen angemessene Vorkehrungen, um den Zugang zu Ihren persönlichen Daten auf diejenigen Personen bzw. Funktionen zu beschränken, die diese Informationen kennen müssen, und behalten geeignete Massnahmen bei, um die Informationen vor Verlust, Missbrauch oder versehentlicher Zerstörung zu schützen.

Mit Ihrer Zustimmung können wir Daten auch an Dritte wie z.B. medizinische Fachkräfte für medizinische Konsultationen, Krankenhäuser oder Partnerlabore weitergeben. Beachten Sie, dass Dritte, Ihre Daten zugänglich zu machen oder Zugang zu gewähren, Ihre Daten verarbeiten und speichern können und dass dies nicht der Haftung von MiSANTO unterliegt.

Darüber hinaus können wir persönliche Daten an Dritte weitergeben, die Daten in unserem Auftrag verarbeiten, z.B. zur Datenkonsolidierung, Speicherung und Kundendatenverwaltung (z.B. Server- oder Hosting-Dienstleister, Finanzdienstleister) sowie an Behörden und Wirtschaftsprüfer im Zusammenhang mit gesetzlichen und behördlichen Auflagen. Wenn wir eine Dienstleistung in Zusammenarbeit mit Dritten oder über Dritte erbringen, werden wir Daten nur an diese Dritten weitergeben, sofern dies für die Bereitstellung und Verarbeitung unserer Produkte und Dienstleistungen erforderlich ist. Wir gewährleisten die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten bei der

Verarbeitung durch Dritte, indem wir geeignete Datenverarbeiter auswählen und entsprechende vertragliche Vereinbarungen zur Datenverarbeitung treffen. Unsere Datenverarbeiter sind verpflichtet, persönliche Daten nur in unserem Auftrag und nach unseren Anweisungen zu verarbeiten.

Wir können Ihre gesundheitsbezogenen Daten gemäss dem Informationsschreiben zur medizinischen Forschung (vgl. Ziffer 6 „*Wir verarbeiten Ihre gesundheitsbezogenen Daten für die medizinische Forschung oben*“) mit Ihrer Zustimmung dazu an Dritte weitergeben.

Für die in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Zwecke und falls erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben, können wir persönliche Daten an Gerichte, zuständige Behörden, Regierungsbehörden und Strafverfolgungsbehörden weitergeben.

14. Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten jederzeit und kostenlos zu widersprechen oder eine Einwilligung zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass auch nach dem Widerruf Ihrer Einwilligung ein solcher Widerruf die Rechtmässigkeit der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten vor dem Widerruf nicht beeinträchtigt. Möglicherweise werden wir Ihre persönlichen Daten in dem gesetzlich vorgeschriebenen oder erlaubten Umfang oder in unpersönlicher Form weiterverarbeiten können.

Auf Anfrage gibt Ihnen MiSANTO Auskunft darüber, ob wir Ihre persönlichen Daten gespeichert oder verarbeitet haben. Sie sind berechtigt, nach Einzelheiten der Informationen zu fragen, die wir über Sie gespeichert haben und wie wir sie verarbeiten, und eine Kopie Ihrer persönlichen Daten zu erhalten. Um diese Informationen anzufordern, kontaktieren Sie uns bitte unter unserer oben angegebenen Adresse (siehe Ziffer 2 „*Wer wir sind*“) oder senden Sie uns eine E-Mail an info@misanto.ch. Sie können Ihre Daten auch berichtigen oder löschen lassen oder unsere Verarbeitung dieser Daten einschränken. Sie haben auch das Recht, der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zu widersprechen und das Recht auf Datenübertragbarkeit. Sie können auch eine Beschwerde in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten bei einer örtlichen Aufsichtsbehörde in der Schweiz beim Datenschutz- und Informationsbeauftragten einreichen. Beachten Sie bitte, dass die Ausübung Ihrer Rechte bestimmten Voraussetzungen und Einschränkungen unterliegen können und voraussetzt, dass wir Sie jeweils identifizieren können.

15. Änderungen der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist nicht Bestandteil einer Vereinbarung. Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu ändern. Wenn wir dies beabsichtigen, werden wir Sie bei wesentlichen Änderungen informieren. Die aktuelle Version der Datenschutzerklärung finden Sie über den folgenden Link auf unserer Website (<https://downloads.misanto.ch/www/de/legal/misanto-covid-services-dse-de.pdf>). Sie können die aktuelle Datenschutzerklärung auch jederzeit bei uns anfordern.