
Allgemeine Vertrags- und Nutzungsbedingungen MiSANTO COVID Services

6. April 2021, Version 1.0

1. Geltungsbereich und Vertragsverhältnis

Die nachfolgenden allgemeinen Vertrags- und Nutzungsbedingungen («**AGB**») gelten für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen der MiSANTO AG, Bahnhofplatz 68, 8500 Frauenfeld, Schweiz («**MiSANTO**») und ihren Auftraggebern betreffend Nutzung der Self-Service-Plattform von MiSANTO («**Self-Service-Plattform**», <https://selfservice.misanto.ch>) und der Erbringung der COVID Leistungen von MiSANTO («**MiSANTO COVID Services**»).

Auftraggeber («**Auftraggeber**») können Institutionen (Unternehmen/Betriebe, Heime, Schulen, Vereine etc.) («**Institutionen**») und Privatpersonen sein.

Die Person, welche die MiSANTO COVID Services in Anspruch nimmt, ist immer eine Privatperson («**Person**» oder «**Testperson**»).

Mit der Registrierung auf der Self-Service-Plattform sowie bei jeder Bestellung von Leistungen anerkennt der Auftraggeber die vorliegenden AGB in ihrer bei Registrierung oder Bestellung aktuellen Fassung. Die jeweils gültige Fassung der AGB ist jederzeit abrufbar (<https://downloads.misanto.ch/www/de/legal/misanto-covid-services-agb-de.pdf>). Abweichende Bedingungen des Auftraggebers bzw. Änderungen und/oder Ergänzungen der AGB durch den Auftraggeber sind für MiSANTO unbeachtlich und nicht gültig, es sei denn, MiSANTO stimmt ihrer Geltung ausdrücklich und schriftlich zu.

2. Registrierung auf und Nutzung der Self-Service-Plattform

Der Auftraggeber muss sich auf der Self-Service-Plattform registrieren, um die von MiSANTO angebotenen MiSANTO COVID Services nutzen zu können. Bei der Registrierung ist der Auftraggeber verpflichtet, das Registrierungsformular vollständig und wahrheitsgemäss auszufüllen.

Für die Registrierung werden nur jene Daten erfragt, welche für die Erbringung der MiSANTO COVID Services und Rechnungsstellung gemäss der Verordnung über die Massnahmen zur Bekämpfung des Coronavirus (COVID 19-Verordnung 3) sowie den

entsprechenden ausführenden kantonalen Bestimmungen (u.a. Testkonzepten) erforderlich sind. Der Auftraggeber und die Person kann die Self-Service-Plattform und die MiSANTO COVID Services nur umfassend nutzen, sofern eine E-Mail-Adresse für die Person hinterlegt wird.

Das Self-Service-Konto («**Self-Service-Konto**») des Auftraggebers wird bei der Erstregistrierung durch MiSANTO verifiziert und dann freigeschaltet. Diese Freischaltung wird dem Auftraggeber mit einer E-Mail mitgeteilt und ab diesem Zeitpunkt hat der Auftraggeber Zugang zum Self-Service-Konto. Der Zugang erfolgt über ein Einmal-Passwort, welches bei der Anmeldung dem Auftraggeber auf die hinterlegte E-Mail zugesandt wird. Alternativ kann der Auftraggeber auch den Link verwenden, der ihm in der E-Mail zugestellt wurde.

Für Personen (z.B. Mitarbeiter im Unternehmen des Auftraggebers), welche die MiSANTO COVID Services nutzen sollen, erfolgt die Erfassung entweder einzeln oder über den Upload von Personenlisten mit den minimalen Angaben. Diese sind in der Regel für die Testperson Vorname, Name, Geburtsdatum und E-Mail-Adresse. Es kann sein, dass wir zusätzlich die Krankenkasse und die AHV-Nummer benötigen (z.B., wenn die Rechnungsstellung an die Krankenkasse erfolgen soll).

Sobald sich die vom Auftraggeber registrierten Personen auf der Self-Service-Plattform freigeschaltet haben, erfolgt deren Anmeldung ebenfalls über den Versand eines Einmal-Passworts.

Sowohl Auftraggeber als auch Personen haben bei der Erstanmeldung diese AGB sowie die zusätzliche Datenschutzerklärung zu bestätigen.

Der Auftraggeber darf die Self-Service-Plattform ausschliesslich für eigene Zwecke sowie gemäss den Bestimmungen dieser AGB und nicht in treu- oder rechtswidriger Weise nutzen. MiSANTO behält sich vor, das Kundenkonto ohne Vorankündigung zu sperren und den Auftraggeber vom Bezug von MiSANTO-Dienstleistungen auszuschliessen.

3. MiSANTO COVID Services

Die MiSANTO COVID Services beinhalten folgende Leistungen:

- a) Zurverfügungstellen einer Self-Service-Plattform für die eigenständige Verwaltung, Bestellung der MiSANTO COVID Services sowie das Zurverfügungstellen der in Anspruch genommenen MiSANTO COVID Services in einer Übersicht «COVID-Test» (unabhängig von der Testart und dem Testort)

- b) Logistische Leistungen für den Versand von Materialien wie Testkits, etc.
- c) Hotline für medizinische Fragen und technischer Support
- d) Beratung durch das MiSANTO Support Team
- e) Medizinische geschultes Personal für unter anderem allfällige Probeentnahmen oder das Verabreichen von Impfungen
- f) Labordiagnostische Analysen
- g) Schulungen von Dritten zur Befähigung der Ausführung von MiSANTO COVID Services

MiSANTO kann für die Leistungserbringung Subunternehmer beziehen.

4. Vertragsabschluss durch den Auftraggeber

Mit der Registrierung und Bestellung beauftragt der Auftraggeber MiSANTO mit der Ausführung der gewählten und unter Ziffer 3 umschriebenen Dienstleistung gemäss den Bestimmungen dieser AGB.

5. Mitteilung und Einwilligung der Testpersonen

Nach Bestellung der MiSANTO COVID Services durch den Auftraggeber erhält die Person, für welche die MiSANTO COVID Services bestimmt sind, eine E-mail zur Bestätigung der eigenen Identität.

Für die Bestätigung der Identität hat der Auftraggeber in der Self-Service-Plattform in der Regel Vorname, Name, Geburtsdatum und E-Mail-Adresse der Personen (oder ihr gesetzlicher Vertreter) zu erfassen.

Bei Bestätigung der Identität hat die Person oder sein gesetzlicher Vertreter in die MiSANTO COVID Services sowie die Datenschutzrichtlinie [\[Link\]](#) einzuwilligen.

Institutionen haben bei Erteilung des Auftrags sicherzustellen, dass die Personen Mitarbeitende/Schüler/Vereinsmitglieder/Bewohner/etc. der Institution sind. Die Institution ist verpflichtet, Widersprüche, Nicht-Einwilligungen sowie Beschwerden von

Personen im Zusammenhang mit MiSANTO COVID Services, unverzüglich an MiSANTO weiterzuleiten.

6. Pflichten des Auftraggebers

Der Auftraggeber verpflichtet sich:

- (a) die Person über den Ablauf der MiSANTO COVID Services zu informieren;
- (b) MiSANTO die zur Erbringung der MiSANTO COVID Services notwendigen und nützlichen Handlungen vorzunehmen und Unterlagen und Informationen auszuhändigen sowie auf Anfrage Auskunft über sämtliche Umstände zu erteilen, welche für die Leistungserbringung relevant sein könnten.

7. Vergütung

Die aktuellen Preise für den jeweiligen MiSANTO COVID Service gemäss Ziffer 3 sind [\[hier\]](#) abrufbar.

8. Keine Zusicherungen und Gewährleistungen von MiSANTO

8.1. Allgemein

Soweit gesetzlich zulässig, sind jegliche Zusicherungen und Gewährleistungen seitens MiSANTO ausgeschlossen.

8.2. Self-Service-Plattform

MiSANTO bietet die Self-Service-Plattform im IST-Zustand an, d.h. ohne Zusicherungen und Gewährleistungen oder Haftungen jeglicher Art. Die Benutzung der Self-Service-Plattform erfolgt auf eigenes Risiko. Jegliche Gewährleistung seitens MiSANTO im Zusammenhang mit der Self-Service-Plattform ist, soweit gesetzlich zulässig, vollständig ausgeschlossen.

Es gibt äussere Einflüsse, die die Funktionalität der Self-Service-Plattform (oder deren Inhalte) einschränken oder beeinträchtigen können, auf die MiSANTO keinen Einfluss hat. Zu diesen Einflüssen zählen insbesondere Handlungen Dritter, die nicht im Auftrag von MiSANTO handeln, technische Bedingungen der Internetverbindung, die der Auftraggeber im Rahmen seines Telekommunikationsvertrags nutzt, die nicht von MiSANTO kontrolliert werden, oder Ereignisse höherer Gewalt. Eine Gewährleistung oder Haftung für derartige Einschränkungen oder Beeinträchtigungen der Self-Service-Plattform oder deren Inhalte ist ebenfalls ausgeschlossen.

MiSANTO ist für die Nutzung der Self-Service-Plattform oder deren Inhalte nicht verantwortlich. Der Auftraggeber hat keinen Anspruch gegen MiSANTO, dass Daten, einschliesslich der auf externen Servern gespeicherten Daten, jederzeit verfügbar oder abrufbar sind. Eine Speicherung entsprechender Daten für Zwecke des Auftraggebers obliegt ggf. diesem selbst. Weder der Auftraggeber noch die Person hat gegen MiSANTO einen Anspruch auf einwandfreie Bedienbarkeit, Kompatibilität mit anderen Systemen, schnelle Reaktionszeit oder jederzeitige Verfügbarkeit der Self-Service-Plattform oder deren Inhalte. Eine Haftung von MiSANTO für die Verfügbarkeit und Übermittlung von Daten über die Self-Service-Plattform wird hiermit ausgeschlossen.

MiSANTO behält sich das Recht vor, die Self-Service-Plattform jederzeit und unvorangekündigt zu ändern. Die Verfügbarkeit der Self-Service-Plattform kann auch jederzeit unterbrochen werden, beispielsweise zu Wartungs-, Reparatur- und Verbesserungszwecken.

9. Haftungsausschluss von MiSANTO

Soweit gesetzlich zulässig, ist jegliche Haftung von MiSANTO (sei es aufgrund von Verträgen, unerlaubten Handlungen, Gewährleistungen oder Garantien jeglicher Art) ausgeschlossen. Insbesondere haftet MiSANTO nicht für:

- (a) direkte oder indirekte Schäden und Verluste, Folgeschäden, Gewinneinbussen, Nutzungsausfälle, Verdienstausfälle oder nicht realisierte Einsparungen im Zusammenhang mit der Nutzung, Funktionalität oder Verfügbarkeit der Self-Service-Plattform oder der MiSANTO COVID Services.
- (b) Beschädigung der Technologie und Verluste durch cyberkriminelle Aktivitäten, Malware, Spyware oder ähnlich Software, Datenverluste und Verluste durch Betriebs-/Produktionsunterbrechungen jeglicher Art.

- (c) die Richtigkeit von Resultaten der MISANTO COVID Services, insbesondere von Testresultaten. MISANTO kann deshalb für die Richtigkeit der Testresultate keine Verantwortung übernehmen und schliesst hiermit jegliche Haftung im Zusammenhang mit falschen Testresultaten aus.
- (d) Gesundheitsschäden oder Schäden durch Leistungen oder Behandlungen, denen die Testpersonen sich selber unterziehen.

Der Haftungsausschluss von MiSANTO gilt nicht für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen oder soweit zwingende Haftungsbestimmungen bestehen, die gesetzlich nicht ausgeschlossen werden können.

10. Datenschutz

Der Auftraggeber und MiSANTO handeln bei der Bearbeitung von Personendaten nach diesen AGB datenschutzrechtlich als unabhängige Verantwortliche und verpflichten sich im Zusammenhang mit der Erbringung der MiSANTO COVID Services resp. der Nutzung der Self-Service-Plattform und der MiSANTO COVID Services zur Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Der Auftraggeber ist für die Einhaltung des für Ihn geltenden Datenschutzrechts verantwortlich.

Weitere Informationen zu den Datenschutzstandards von MiSANTO finden sich in der aktuellen Datenschutzerklärung von MiSANTO unter [\[Link\]](#), die nicht Bestandteil dieser AGB ist.

11. Geltendes Recht und Rechtsstand

Für diese AGB gilt schweizerisches materielles Recht unter Ausschluss aller kollisionsrechtlichen Normen sowie des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (Wiener Kaufrechtskonvention).

Für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB sind ausschliesslich die Gerichte der Stadt Frauenfeld, Schweiz, zuständig.

12. Sonstige Bestimmungen

Ist oder wird eine der Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam oder ist diese Vereinbarung lückenhaft, wird dadurch die Gültigkeit der Vereinbarung insgesamt nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die dem von den Parteien angestrebten wirtschaftlichen Zweck am besten entspricht.

Diese AGB und Teile derselben sowie Rechte und Pflichten aus diesen AGB dürfen vom Auftraggeber ohne vorherige schriftliche Zustimmungen von MiSANTO nicht an Dritte abgetreten werden.

MiSANTO behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden über die Webpage oder die Self-Service-Plattform veröffentlicht oder auf andere geeignete Weise (z.B. per E-Mail) mitgeteilt. Sollte der Auftraggeber den neuen AGB nicht innerhalb von 30 (dreissig) Tagen über die ihm angegebenen Kommunikationskanäle widersprechen und/oder die Self-Service-Plattform oder die MiSANTO COVID Services nach Zugang der Änderungsmitteilung weiterhin nutzen, gilt dies als Anerkennung unserer neuen AGB.

13. Kontaktangaben

MiSANTO AG, Bahnhofplatz 68, 8500 Frauenfeld, ist eine Aktiengesellschaft des Schweizerischen Rechts mit Sitz in Frauenfeld.

E-Mail: info@misanto.ch

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website: www.misanto.ch